

LAPORAN INDEKS KEPUASAN MAHASISWA DAN PROGAM TINDAK LANJUT



**FAKULTAS TEKNIK
2022**

**LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA
DAN PROGRAM TINDAK LANJUT
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI PADANG
TAHUN 2022**

A. LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN

Universitas Negeri Padang selalu melakukan survei terhadap kepuasan pelayanan akademik di setiap akhir semester. Survei tersebut diisi oleh mahasiswa saat akan melihat Lembaran Hasil studi dengan cara mengisi angket. Angket yang diisi oleh mahasiswa tersebut memiliki beberapa indikator diantaranya: (a) Aspek fasilitas pembelajaran yang terdiri dari perlengkapan pembelajaran media pembelajaran dan prasarana Pendidikan, (b) Aspek keandalan yaitu merupakan sumber daya manusia yang dimiliki seperti dosen dan tenaga kependidikan, (c) Aspek responsif, (d) aspek asuransi, (e) Aspek empati yang merupakan pemahaman terhadap minat mahasiswa dan (f) aspek sistem informasi. Data hasil survey pada seluruh Jurusan dan Pasca Sarjana untuk tahun 2022 tertuang dalam Tabel 1 sebagai berikut:

Tabel 1. Hasil Survey Indeks Kepuasan Mahasiswa tahun 2022

Aspects	Jurusan / Program Studi								
	Tingkat kepuasan mahasiswa (dalam %)								
	S3 PTK	S2 PTK	ELO	MES	SIP	OTO	ELA	TBG	FT
Tangibles	71,2	72,3	68,8	73,6	70,1	69,8	70,2	70,1	70,7
Reliability	71,2	72,2	68,4	72,8	69,2	69	70,1	69,2	70,3
Responsiveness	71	73,4	68,4	73,2	68,3	69,2	69,8	68,3	70,2
Assurances	71	71,8	68,8	72,6	69,2	68,6	70,2	70,2	70,3
Empathy	70,6	72,1	68,8	72,2	69,7	68	71,2	69,7	70,3
Information System	70,6	72,8	68,8	73,2	69,1	68,4	69,9	69,1	70,2
Average	70,9	72,4	68,7	72,9	69,3	68,8	70,2	69,4	73,3

Hasil indeks kepuasan pada tahun 2022 mengalami peningkatan yang baik dari tahun sebelumnya. Untuk tingkat Fakultas Teknik, data 2022 menunjukkan dari segi aspek fasilitas pembelajaran sebesar 70,7% mahasiswa puas dengan fasilitas pembelajaran yang ada di seluruh program studi secara rata-rata. Kepuasan untuk program pasca sarjana (71,2 % pada Program Studi S3 Pendidikan Teknologi Kejuruan dan 72,3% untuk Program Studi S2 Pendidikan Teknologi Kejuruan. Untuk tingkat jurusan, nilai kepuasan berkisar antara 68,8% hingga 70,2%. Hal ini terjadi karena seluruh program studi yang ada di Fakultas Teknik UNP setiap tahunnya selalu mengadakan pembaharuan fasilitas pembelajaran dengan cara menambah dan meremajakan kembali alat-alat praktikum yang ada di program studi. Aspek fasilitas pembelajaran pada tingkat Fakultas Teknik itu bernilai sebesar 70,7%, dengan kata

lain bahwa Fakultas Teknik juga melengkapi dan memperbarui fasilitas pembelajaran yang ada di lingkungan fakultas seperti laboratorium terpadu, dll.

Aspek realibility atau keandalan memberikan nilai sebesar 71,2% untuk Program Studi S3 Pendidikan Teknik Kejuruan, 72.3% untuk Program S2 Pendidikan Teknologi Kejuruan, 68.4 untuk Jurusan Teknik Sipil, 72.8% untuk jurusan Teknik Elektro, 69.2% untuk jurusan Teknik Mesin, 69% untuk jurusan Teknik Otomotif, 70.1% untuk jurusan Teknik Elektronika dan 69.2% untuk Jurusan Teknik Pertambangan. Kenaikan persentasi ini terjadi dikarenakan Sumber daya manusia di program studi dan di fakultas selalu ditingkatkan, banyaknya Dosen yang melanjutkan dan telah menyelesaikan studi S3 nya baik di dalam maupun di luar negeri. Adanya penambahan dosen dan tenaga kependidikan pada program studi pendidikan teknik mesin dan dosen serta tenaga kependidikan yang ada di lingkungan fakultas. Dosen dan tenaga kependidikan juga dilatih dan diperbaharui keilmuannya dengan cara diadakannya seminar dan Workshop sesuai dengan keilmuan dan profesionalitas pekerjaannya.

Sisi aspek responsif memberikan nilai sebesar 71% untuk Program Studi S3 Pendidikan Teknik Kejuruan, 72.2% untuk Program S2 Pendidikan Teknologi Kejuruan, 68.4 untuk Jurusan Teknik Sipil, 73.2% untuk jurusan Teknik Elektro, 68.3% untuk jurusan Teknik Mesin, 69.2% untuk jurusan Teknik Otomotif, 69.8% untuk jurusan Teknik Elektronika dan 68.3% untuk Jurusan Teknik Pertambangan. Hasil ini terjadi karena banyaknya perbaikan yang dilakukan program studi dan fakultas dalam pelayanan akademik dan administrasi terutama dalam hal pelayanan berbasis daring salah satunya dengan penambahan kapasitas internet. Peningkatan pelayanan akademik dan administrasi jika terjadi karena pelatihan dan Workshop yang telah diberikan kepada ada dosen dan tenaga kependidikan yang dilakukan setiap tahunnya.

Aspek assurances Memberikan nilai sebesar 71% untuk Program Studi S3 Pendidikan Teknik Kejuruan, 71.8% untuk Program S2 Pendidikan Teknologi Kejuruan, 68.8 untuk Jurusan Teknik Sipil, 72.6% untuk jurusan Teknik Elektro, 69.2% untuk jurusan Teknik Mesin, 68.6% untuk jurusan Teknik Otomotif, 70.2% untuk jurusan Teknik Elektronika dan 70.3% untuk Jurusan Teknik Pertambangan. Hasil survei ini dirasa baik karena perbaikan-perbaikan yang telah dilakukan oleh program studi dan fakultas pada aspek assurances/jaminan.

Aspek empati memberikan nilai sebesar 70.6% untuk Program Studi S3 Pendidikan Teknik Kejuruan, 72.1% untuk Program S2 Pendidikan Teknologi Kejuruan, 68.8 untuk Jurusan Teknik Sipil, 72.2% untuk jurusan Teknik Elektro, 69.7% untuk jurusan Teknik Mesin, 68% untuk jurusan Teknik Otomotif, 71.2% untuk jurusan Teknik Elektronika dan 69.7% untuk Jurusan Teknik Pertambangan. Hal ini terjadi karena tenaga kependidikan dan dosen di seluruh program studi dan tingkat fakultas memberikan berbagai banyak minat dan

ekstrakurikuler serta selalu mengikuti dalam berbagai lomba baik tingkat nasional maupun internasional.

Segi aspek sistem informasi memberikan nilai sebesar 70.6% untuk Program Studi S3 Pendidikan Teknik Kejuruan, 72.8% untuk Program S2 Pendidikan Teknologi Kejuruan, 68.8 untuk Jurusan Teknik Sipil, 73.2% untuk jurusan Teknik Elektro, 69.1% untuk jurusan Teknik Mesin, 68.4% untuk jurusan Teknik Otomotif, 69.9% untuk jurusan Teknik Elektronika dan 69.1% untuk Jurusan Teknik Pertambangan. Peringkat kepuasan ini terjadi karena berbagai Pengembangan yang dilakukan pada website maupun sistem atau aplikasi dalam pelayanan akademik kemahasiswaan dan administrasi sehingga ini semakin memudahkan mahasiswa dalam melakukan urusan surat-menyurat dalam kepengurusan kemahasiswaannya. Selanjutnya Dalam proses pembelajaran juga dilakukan peningkatan seperti pembelajaran yang dilakukan kan melalui e-learning. Melalui e-learning pembelajaran tidak diwajibkan lagi melalui tatap muka di kelas sehingga Mahasiswa dan dosen dapat melakukan pembelajaran di manapun. Inilah bentuk peningkatan sistem informasi yang dilakukan oleh program studi dan fakultas teknik yang selalu difasilitasi oleh tingkat universitas. Demikianlah perkembangan indeks kepuasan mahasiswa pada tahun 2022 yang mengalami persentase peningkatan dari tahun sebelumnya. Program studi dan fakultas akan tetap melakukan berbagai pembaruan penambahan dan peningkatan pelayanan akademik kemahasiswaan serta proses pembelajaran Sesuai dengan perkembangan zaman.

B. PROGRAM KEGIATAN TINDAK LANJUT

Dari hasil survei pada tahun 2022 ini program studi dan fakultas akan memberikan tindak lanjut untuk perbaikan ditahun yang akan datang seperti berusaha memberikan motivasi dan bimbingan agar mahasiswa bisa menang dalam berbagai lomba baik di tingkat nasional maupun internasional. Universitas juga akan memberikan bantuan penambahan sarana dan prasarana seperti pembangunan gedung-gedung baru yang dilakukan di fakultas teknik. Program studi dan fakultas juga akan selalu memberikan motivasi kepada dosen dosen dan tenaga kependidikannya agar melanjutkan pendidikannya ke tingkat strata 3 bagi dosen dan strata-2 bagi tenaga kependidikan. Universitas Negeri Padang khususnya Fakultas Teknik akan membuka program studi di luar kampus utama agar memudahkan calon mahasiswa baru untuk belajar di fakultas teknik, Hal ini dilakukan untuk memberikan pelayanan yang maksimal bagi mahasiswa-mahasiswa yang berada di daerah-daerah yang ada di Sumatera Barat. Adapun agenda yang akan direncanakan untuk peningkatan yang dilakukan program studi dan fakultas dapat diuraikan dalam rencana tingkat fakultas untuk tahun 2022 yang terinci dalam table berikut:


Tabel 2. Realisasi dan Target Kegiatan Fakultas Teknik

No	Agenda	Ketercapaian Tahun 2022	Target tahun 2023
1	Melanjutkan Studi S3	26	42
2	Jumlah dosen bergelar profesor	17%	35%
2	Pelatihan/Workshop untuk Pendidik dan tenaga Kependidikan	10	18
3	Peningkatan Dana untuk Sarana Prasarana Pendidikan	62,3%	70%
4	Kegiatan Ekstrakurikuler dan Lomba mahasiswa	21	32
5	Mengikuti Sertifikat Kompetensi Pendidik dan Tenaga Kependidikan	24	38

Ketercapaian yang didapat pada tahun 2022 tidak terlepas dari berbagai usaha yang dilakukan fakultas dalam meningkatkan kinerja yang telah ditargetkan pada awal tahun 2022. Upaya upaya ini dimulai dari tingkat jurusan yang selalu di support oleh tingkat fakultas yang selalu menyediakan kebutuhan untuk menunjang terlaksananya kegiatan kegiatan yang telah diagendakan. Diharapkan peningkatan ini selalu mengalami peningkatan baik dari segi persentase maupun jumlah yang mengikuti kegiatan tersebut.

Demikianlah laporan indeks kepuasan mahasiswa ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dekan



Dr. Fahmi Rizal, M.Pd.,MT
NIP. 19591204 198503 1 004