

**LAPORAN INDEKS KEPUASAN MAHASISWA
DAN RENCANA TINDAK LANJUT**



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2021**

**LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS MAHASISWA DAN PROGRAM
TINDAK LANJUT YANG DILAKSANAKAN OLEH FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
TAHUN 2021**

A. Laporan Hasil survei

Kegiatan survei indeks kepuasan yang dirasakan oleh mahasiswa rutin dilaksanakan oleh seluruh fakultas yang ada di Universitas Negeri Padang. Survei indeks kepuasan terhadap kepuasan pelayanan akademik ini dilaksanakan di setiap akhir semester. Survei tersebut diisi oleh mahasiswa saat akan melihat lembaran Hasil studi dengan cara mengisi angket. Angket yang diisi oleh mahasiswa tersebut memiliki beberapa indikator diantaranya: Aspek fasilitas pembelajaran yang terdiri dari perlengkapan pembelajaran media pembelajaran dan prasarana pendidikan. Aspek keandalan yaitu merupakan sumber daya manusia yang dimiliki seperti dosen dan tenaga kependidikan. Aspek responsif, aspek asuransi, Aspek empati yang merupakan pemahaman terhadap minat mahasiswa dan yang terakhir aspek sistem informasi. Data hasil survey tertuang dalam Tabel 1 berikut:

Tabel 1. Hasil Survey Index Kepuasan Mahasiswa tahun 2021

Aspek	Jurusan / Program Studi								
	Tingkat kepuasan mahasiswa (dalam %)								
	S3 PTK	S2 PTK	ELO	MES	SIP	OTO	ELA	TBG	FT
Fasilittas / Tangibles	71,1	72.1	68,7	73,0	70,1	69	70,7	70,1	70,6
Keandalan / Reliability	70,9	72.1	68,5	71,7	68,1	68.1	70.2	67,1	70,1
Responsif / Responsiveness	71.1	73.2	68,4	72,1	67,4	68,3	67,5	67,4	70,2
Kepastian / Assurances	70.9	71.5	68,5	72,0	68,1	67,2	68,3	68,6	70,1
Empati / Empathy	70,4	72.7	68,7	71,3	67,9	67.1	68,1	68,2	70
Teknologi informasi / Information System	70,4	72.2	68,6	71,5	68,2	66,8	67,2	68,4	70,1
Rata-rata	70,8	72.1	68,5	71,9	68,2	67,7	68,7	68,3	70,2

Catatan: PTK: Pendidikan Teknologi Kejuruan, ELO: Jurusan Teknik Elektro, MES: Jurusan Teknik MESin, SIP: Jurusan Teknik Sipil, OTO: Jurusan Teknik Otomotif, ELA: Jurusan Teknik Elektronika, TBG: Jurusan Teknik Pertambangan, FT: Fakultas Teknik

Tahun 2021 hasil survei kepuasan angket menyatakan bahwa pada Program Studi S3 Pendidikan Teknologi Kejuruan menyatakan bahwa 70,8% mahasiswa menyatakan kepuasan pelaksanaan kegiatan. Program Studi S2 Pendidikan Teknologi Kejuruan memiliki tingkat kepuasan sebesar 72,1%. Pada Jurusan Teknik Elektro, kepuasan mahasiswa terhadap

layanannya secara rata-rata adalah sebesar 68,5%. Jurusan Teknik Mesin memperoleh tingkat kepuasan sebesar 71,9%. Tingkat kepuasan rata-rata pada jurusan Teknik Sipil, Teknik Otomotif, Teknik Elektronika dan Teknik Pertambangan secara rata-rata adalah sebesar 68,2 %, 67,7 %, 68,7 % dan 68,3% secara berturut-turut. Sedangkan untuk tingkat fakultas, kepuasan mahasiswa tercatat sebesar 70,2 %. Dari presentase ini kita bisa melihat bahwa fasilitas yang diberikan oleh seluruh program studi di pasca sarjana, jurusan dan fakultas masuk kedalam kategori cukup baik.

Aspek keandalan di Program Studi S3 Pendidikan Teknologi Kejuruan, mahasiswa memberikan indeks kepuasannya sebesar 70,9%, Program Studi S2 Pendidikan Teknologi Kejuruan sebesar 72,1%, Jurusan Teknik Elektro sebesar 68,5%, Jurusan Teknik Mesin sebesar 71,7%. Untuk jurusan Teknik Sipil, Teknik Otomotif, Teknik Elektronika dan Teknik Pertambangan tercatat sebesar 68,1%, 68,1%, 70,2% dan 67,1% secara berturut-turut. Hal ini sudah terlihat cukup baik karena dosen-dosen di seluruh program studi dan jurusan memiliki tingkat Pendidikan yang sudah berada pada level strata 2 dan strata 3. pada setiap program studi dan jurusan juga sudah memiliki guru besar. hal ini menandakan bahwa program pasca sarjana dan jurusan pada fakultas teknik memiliki dasar yang kuat dari segi sumber daya manusianya. Tenaga kependidikan di seluruh program studi, jurusan dan fakultas sudah sangat kompeten dalam bidangnya. Tenaga kependidikan tersebut terdiri dari staf administrasi dan laboran. Staf administrasi dan laboran di seluruh jurusan sudah memiliki tingkat pendidikan dari SMA hingga sarjana Strata 1. Secara garis besar aspek keandalan di tingkat Fakultas Teknik sebesar 70,1% yang berarti lebih dari setengah jumlah mahasiswa menyatakan puas terhadap sumber daya manusia yang dimiliki di Fakultas Teknik.

Aspek responsif atau daya tanggap terhadap segala kegiatan akademik maupun administrasi Program Studi S3 Pendidikan Teknologi Kejuruan, mahasiswa memberikan indeks kepuasannya sebesar 71,1%, Program Studi S2 Pendidikan Teknologi Kejuruan sebesar 73,2%, Jurusan Teknik Elektro sebesar 68,4%, Jurusan Teknik Mesin sebesar 72,1%. Untuk jurusan Teknik Sipil, Teknik Otomotif, Teknik Elektronika dan Teknik Pertambangan tercatat sebesar 67,4%, 68,3%, 67,5% dan 67,4% secara berturut-turut. Berdasarkan persentase ini mahasiswa menyatakan cukup puas dengan pelayanan tersebut artinya program studi dan jurusan dengan cepat menanggapi segala urusan kemahasiswaan dan permasalahan yang terjadi pada mahasiswa. Semua urusan akademik dan administrasi mahasiswa dilayani secara profesional dan berkesinambungan agar mahasiswa bisa dengan baik menjalankan studinya di program studi hal ini juga didukung dengan sistem informasi yang telah terintegrasi sehingga memudahkan dalam segala kepengurusan akademik dan administrasi mahasiswa tersebut. Secara garis besar di fakultas teknik 70,2% Mahasiswa menyatakan puas dengan pelayanan dan Respon yang diberikan oleh Fakultas Teknik

terhadap pelayanan akademik dan dan administrasi. Ini sudah sama bagus dikarenakan mahasiswa sudah bisa mengurus administrasi secara online sehingga tidak menyulitkan mahasiswa dalam mengurus urusan akademik dan administrasi.

Aspek assurances memiliki tingkat kepuasan sebesar 70.9% untuk Program Studi S3 Pendidikan Teknologi Kejuruan, dan 71.5% untuk Program Studi S2 Pendidikan Teknologi Kejuruan. Nilai kepuasan untuk Jurusan Teknik Elektro sebesar 68,5%, Jurusan Teknik Mesin sebesar 72.0%. Untuk jurusan Teknik Sipil, Teknik Otomotif, Teknik ELEktronika dan Teknik Pertambangan tercatat sebesar 68.1%, 67.2%, 68.3% dan 68.6% secara berturut-turut. Hal ini menandakan bahwa program studi pada fakultas memberikan jaminan dalam terlaksananya proses akademik sehingga mahasiswa merasa aman dalam melaksanakan pembelajaran.

Aspek empati memiliki tingkat kepuasan di Program Studi S3 Pendidikan Teknologi Kejuruan Mesin sebesar 70.4%, Program Studi S2 Pendidikan Teknologi Kejuruan sebesar 72,7%, Jurusan Teknik Elektro sebesar 68,7%, Jurusan Teknik Mesin sebesar 71.3%. Untuk jurusan Teknik Sipil, Teknik Otomotif, Teknik ELEktronika dan Teknik Pertambangan tercatat sebesar 67.9%, 67.1%, 68.1% dan 68.2% secara berturut-turut. Pernyataan ini ini dikarenakan program studi dan fakultas selalu mengetahui dan mewedahi minat mahasiswa baik dari segi akademik maupun segi ekstrakurikuler yang ingin dilakukan oleh mahasiswa. Banyak program-program yang ditawarkan untuk mahasiswa dalam menyalurkan minatnya Diantaranya: Adanya Program Mahasiswa Wirausaha, grup robotik di Fakultas Teknik, kegiatan kegiatan HIMA dan BEM Fakultas yang selalu dikoordinir dan dilaksanakan dengan baik dengan koordinasi dengan pembimbing HIMA, pembimbing BEM dan WD 3.

Aspek sistem informasi mahasiswa menyatakan 70,4% puas terhadap layanan sistem informasi yang diberikan oleh Program Studi S3 Pendidikan Teknologi Kejuruan, Program Studi S2 Pendidikan Teknologi Kejuruan sebesar 72,2%, Jurusan Teknik Elektro sebesar 68,6%, Jurusan Teknik Mesin sebesar 71.5%. Untuk jurusan Teknik Sipil, Teknik Otomotif, Teknik ELEktronika dan Teknik Pertambangan tercatat sebesar 68.2%, 66.8%, 67.2% dan 68.4% secara berturut-turut. Sistem informasi yang ada di program studi dan fakultas sudah terintegrasi dengan baik sehingga memudahkan mahasiswa dalam mendapatkan layanan informasi dan kepengurusan administrasi akademik sehingga inilah yang menyebabkan tingkat kepuasan tersebut dirasa cukup baik. Semua sistem informasi bisa diakses secara daring melalui web yang disediakan baik di tingkat Prodi maupun di tingkat fakultas. Program studi dan fakultas juga memberikan informasi melalui media sosial yang ada pada saat sekarang ini sehingga segala bentuk pengumuman dan informasi akan cepat sampai kepada mahasiswa. Inilah hasil *feed back* yang diberikan oleh mahasiswa dalam bentuk angket yang diisi oleh mahasiswa setiap akhir semester sehingga bisa memberikan masukan dan perbaikan yang bisa dilakukan oleh prodi dan fakultas.

B. Program Tindak Lanjut

Tindak lanjut yang dilakukan program studi, jurusan dan fakultas dari berbagai aspek ini adalah meningkatkan pelatihan-pelatihan untuk dan tenaga kependidikan sesuai dengan bidang ilmunya dan keprofesionalannya. Pelatihan-pelatihan yang dilakukan seperti diadakannya workshop dan seminar serta mengirim dosen dan tenaga kependidikan untuk mengikuti sertifikasi profesi sesuai dengan bidang ilmu dan keprofesionalannya. Selanjutnya program studi, jurusan dan fakultas setiap tahunnya mengalokasikan dana untuk perbaikan, pembaharuan dan penambahan sarana dan prasarana dalam menunjang proses pembelajaran dan pelayanan akademik kemahasiswaan. Program studi pasca sarjana, jurusan dan fakultas juga menyediakan berbagai macam kegiatan ekstrakurikuler agar mahasiswa berminat dalam mengikuti berbagai lomba baik dari tingkat nasional maupun internasional. Adapun agenda yang akan direncanakan untuk peningkatan yang dilakukan program studi dan fakultas dapat diuraikan dalam rencana tingkat fakultas untuk tahun 2021 yang terinci dalam tabel 2 berikut:


Tabel 2. Realisasi dan Target Kegiatan Fakultas Teknik

No	Agenda	Ketercapaian Tahun 2021	Target tahun 2022
1	Melanjutkan Studi S3	12	30
2	Jumlah dosen bergelar profesor	15%	30%
3	Pelatihan/Workshop untuk Pendidik dan tenaga Kependidikan	5	14
4	Peningkatan Dana untuk Sarana Prasarana Pendidikan	20%	60%
5	Kegiatan Ekstrakurikuler dan Lomba mahasiswa	6	25
6	Mengikuti Sertifikat Kompetensi Pendidik dan Tenaga Kependidikan	5	30

Hasil yang bisa didapat pada tahun 2021 merupakan hasil dari kerja keras dan usaha yang dilakukan oleh seluruh civitas akademika di Fakultas Teknik dalam meningkatkan kinerja yang telah ditargetkan pada awal tahun 2021. Perbaikan kualitas dilakukan secara bertingkat dimulai dari tingkat jurusan dan disupport penuh oleh Fakultas Teknik. Fakultas Teknik selalu menyediakan kebutuhan untuk menunjang terlaksananya kegiatan kegiatan yang telah diagendakan.

Demikianlah laporan indeks kepuasan mahasiswa untuk tahun 2021 ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dekan



Dr. Fahmi Rizal, M.Pd.,MT
NIP. 19591204 198503 1 004